

## REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW – FUNDACJA KLUB SPORTOWY FIGHT 4 FIT

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów podarunkowych na trening indywidualny oferowanych przez **Fundację Klub Sportowy Fight 4 Fit z siedzibą w Tarnowie**, ul. Krzyska 154B, NIP: 8733305946, zwaną dalej Organizatorem lub Sprzedawcą.
2. Vouchery są sprzedawane za pośrednictwem strony internetowej. Mogą być oferowane w ramach akcji promocyjnych.
3. Regulamin sprzedaży Voucherów jest udostępniany na stronie internetowej Sprzedawcy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Voucher nie jest środkiem płatniczym ani kartą płatniczą.

### §2 Definicje

1. **Voucher** - dokument w formie elektronicznej lub papierowej uprawniający do skorzystania z jednorazowego treningu indywidualnego lub pakietu treningów indywidualnych, zgodnie z jego treścią.
2. **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna dokonująca zakupu vouchera.
3. **Użytkownik vouchera** - osoba, która realizuje voucher i korzysta z treningu.
4. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Serwis** - strona internetowa lub system rezerwacyjno-sprzedażowy, za pośrednictwem którego prowadzona jest sprzedaż voucherów, dostępny pod adresem internetowym **LINK**.

### §3 Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży jest Voucher uprawniający do skorzystania z usługi treningu indywidualnego w zakresie i na warunkach wskazanych w opisie oferty.
2. Voucher nie jest środkiem płatniczym ani elektronicznym instrumentem płatniczym.
3. Voucher może obejmować:
  - a. jeden trening indywidualny,
  - b. pakiet treningów indywidualnych,
  - c. voucher kwotowy do wykorzystania na trening indywidualny
  - d. zgodnie z aktualną ofertą wskazaną na stronie sprzedażowej.
4. Każdy voucher powinien zawierać co najmniej:

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną  
www.kancelariairbis.pl

- a. jego numer lub inny identyfikator,
- b. datę wystawienia,
- c. okres ważności,
- d. zakres usługi,
- e. zasady realizacji.

#### **§4. Zakup Vouchera**

1. Zakup vouchera następuje poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Serwisu i dokonanie płatności.
2. Po skutecznym opłaceniu zamówienia Kupujący otrzymuje voucher w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail, chyba że oferta przewiduje inną formę dostarczenia.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
4. Ceny voucherów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
5. Na etapie zakupu Kupujący jest informowany o:
  - a. głównych cechach świadczenia,
  - b. danych Sprzedawcy,
  - c. cenie,
  - d. zasadach płatności,
  - e. terminie realizacji,
  - f. sposobie odstąpienia od umowy albo braku takiego prawa, jeśli wynika to z przepisów.

#### **§5. Ważność i realizacja vouchera**

1. Voucher posiada określony termin ważności wskazany przy jego zakupie.
2. W okresie ważności voucher uprawnia do skorzystania z usług objętych jego zakresem na zasadach określonych w ofercie.
3. Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu treningu zgodnie z aktualnym grafikiem i dostępnością trenerów.
4. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo lub przez system rezerwacyjny - zgodnie z informacją podaną przez Sprzedawcę.
5. Jeżeli voucher dotyczy konkretnego trenera, jego realizacja zależy od dostępności tego trenera. W przypadku braku dostępności Sprzedawca może zaproponować innego trenera o porównywalnych kompetencjach albo inny termin.
6. Po upływie terminu ważności voucher nie uprawnia do realizacji usług na pierwotnych warunkach. Po upływie terminu ważności posiadacz vouchera może

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną  
[www.kancelariairbis.pl](http://www.kancelariairbis.pl)

ubiegać się o jego realizację na warunkach aktualnie obowiązujących w Studiu, w szczególności z obowiązkiem dopłaty do aktualnej ceny usługi.

7. Realizacja vouchera po terminie wymaga zgody Studia.
8. Wartość vouchera może zostać zaliczona na poczet aktualnej oferty Studia.

#### **§6. Zasady umawiania i odwoływania treningu**

1. Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu w Studiu.
2. Osoba realizująca voucher przed skorzystaniem z usług zobowiązana jest zapoznać się z Regulaminem Studia, który określa zasady korzystania z usług i jest integralną częścią niniejszego regulaminu.
3. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo lub w częściach, zgodnie z jego zakresem.
4. Użytkownik vouchera jest zobowiązany do punktualnego stawienia się na umówiony trening.
5. Odwołanie lub zmiana terminu treningu jest możliwa nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem.
6. W przypadku odwołania treningu z zachowaniem terminu wskazanego w ust. 5 voucher zachowuje ważność i może zostać wykorzystany w innym terminie.
7. W przypadku odwołania treningu przez Sprzedawcę lub trenera Użytkownikowi przysługuje prawo do ustalenia nowego terminu.

#### **§7. Zasady korzystania z usługi**

1. Z treningu mogą korzystać wyłącznie osoby, których stan zdrowia pozwala na udział w zajęciach sportowych.
2. Przed skorzystaniem z treningu Użytkownik może zostać zobowiązany do wypełnienia oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia oraz zapoznania się z regulaminem obiektu.
3. Osoby niepełnoletnie mogą skorzystać z vouchera wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do poleceń trenera oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących w obiekcie.
5. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§8 Przeniesienie praw (cesja)**

1. Voucher może zostać przekazany innej osobie przed rozpoczęciem jego realizacji.

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną  
[www.kancelariairbis.pl](http://www.kancelariairbis.pl)

2. W przypadku rozpoczęcia realizacji vouchera (np. wykorzystania części treningów), przeniesienie praw możliwe jest wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach losowych oraz za zgodą Studia, na podstawie umowy cesji, której zasady określone są w Regulaminie Studia.
3. Cesja nie wpływa na termin ważności vouchera ani zakres usług.

### **§9. Odstąpienie od umowy**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy zakupu vouchera w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta realizacja usługi objętej voucherem rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument zostanie poinformowany o skutkach takiego żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Jeżeli voucher został w całości zrealizowany za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, prawo odstąpienia może nie przysługiwać w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
4. Aby odstąpić od umowy, Konsument powinien wysłać stosowne oświadczenie, które jest załącznikiem nr 1, na adres e-mail: [royalfightstudio@gmail.com](mailto:royalfightstudio@gmail.com) lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
5. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

### **§10. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji voucherów można składać: mailowo na adres: [royalfightstudio@gmail.com](mailto:royalfightstudio@gmail.com), pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować zamówienie lub voucher oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

### **§11. Dane osobowe**

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną  
[www.kancelariairbis.pl](http://www.kancelariairbis.pl)

1. Dane osobowe Kupujących i Użytkowników voucherów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Sprzedawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych powinny zostać udostępnione w odrębnej Polityce prywatności.
3. Jeżeli voucher ma być imienny, należy jasno wskazać, jakie dane obdarowanego są potrzebne i w jakim celu.

## **§12. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Studia stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma Regulamin Studia **LINK** oraz przepisy prawa.
3. Regulamin udostępniany jest Klientowi przed dokonaniem zakupu vouchera, w szczególności w recepcji Studia lub za pośrednictwem strony internetowej.
4. Do voucherów stosuje się regulamin obowiązujący w dniu ich zakupu.
5. Zmiana regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Klientów, którzy dokonali zakupu przed jego zmianą.

..... Miejscowość, data

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną  
www.kancelariairbis.pl

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

**Fundacja Klub Sportowy Fight 4 Fit**  
**z siedzibą w Tarnowie, ul. Krzyska 154B,**  
**NIP: 8733305946**

**Oświadczenie**  
**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**  
**lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu

od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....

umowy dostawy następujących rzeczy(\*) .....

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie

następującej usługi(\*).....

Data zawarcia umowy<sup>1</sup>/odbioru<sup>2</sup>(\*).....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(\*) Niepotrzebne skreślić

<sup>1</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

<sup>2</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towarów

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną  
[www.kancelariairbis.pl](http://www.kancelariairbis.pl)